



**COMUNE
DI
ROSIGNANO MARITTIMO**

**Settore Servizi
Alla Persona e All'Impresa
Unità Organizzativa Servizi Educativi**

CARTA DEI SERVIZI

**EDUCATIVI
COMUNALI 0/6**

INDICE

PREMESSA	p.2
1. SERVIZI EDUCATIVI 0/6 –PRINCIPI ISPIRATORI	p.3
2. BENEFICIARI DEI SERVIZI	p.3
3. ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI-SISTEMA COMUNALE DEI SERVIZI 0/6	p.4
Coordinatore Pedagogico	
Servizio di refezione	
Servizio di scuolabus per le scuole dell'infanzia	
4. PROGETTO PEDAGOGICO - PROGETTO EDUCATIVO	p.6
5. PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE	p.7
Comuneducare	
Questionario sulla valutazione dei servizi	
6. COME ACCEDERE AI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI	p.8
7. INFORMAZIONI SUI SERVIZI	p.8
7.1 OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI/RECLAMI	p.8

PREMESSA

Il Comune di Rosignano Marittimo ritiene la **Carta dei Servizi** un documento fondamentale per la relazione tra chi gestisce un servizio e la propria utenza, una cornice di riferimento per sviluppare gli elementi qualitativi del servizio stesso e rafforzare la lunga tradizione di impegno del Comune nei servizi educativi 0/6.

I **nidi** e le **scuole dell'infanzia comunali** sono parte di un sistema che si compone di diverse tipologie di servizi, caratterizzato per molteplicità di gestioni: comunale, statale (per quanto attiene alle sole scuole dell'infanzia) e privata, vera e propria *rete* per sviluppare il sistema integrato 0/6, la costituzione di Poli per l'infanzia e la formazione congiunta del personale operante nei servizi.

Il quadro normativo di riferimento è rappresentato dalla normativa nazionale (L. 62-/2000, L. 53/2003, D.Lgs 59/2004, L. 107/2015, D.Lgs. 65/2017) e dalla normativa della Regione Toscana (L. 32/2002, Regolamento 47/R del 2003, Regolamento 41/R del 2013).

La **Carta dei Servizi** ha come cornice di riferimento, oltre alla citata normativa, i Regolamenti approvati dal Consiglio Comunale contenenti i principi generali di funzionamento dei servizi, i contenuti educativi, i criteri di accesso, la partecipazione delle famiglie consultabili dal sito istituzionale www.comune.rosignano.livorno.it Sezione Amministrazione Trasparente –Atti Amministrativi – Regolamenti:

- Regolamento di funzionamento e di gestione dei servizi educativi per la prima infanzia (Delibera n. 41/2015);
- Regolamento delle scuole comunali dell'infanzia (Delibera n. 161/2012).

1. SERVIZI EDUCATIVI 0/6 – PRINCIPI ISPIRATORI

"Concepisco una scuola in cui il bambino è al centro del dispositivo educativo e una scuola in cui l'educatore ha un ruolo molto importante. Questa scuola deve ispirarsi ad una pedagogica istituzionale in cui si lavora e si crea insieme per diventare un cittadino. La scuola deve essere luogo di apprendimento della democrazia dove l'educazione ha un posto fondamentale. A scuola si apprende la democrazia attraverso una pedagogia aperta al bambino"

B. Aucouturier

I **Servizi Educativi 0/6** sono "servizi pubblici", garanti delle pari opportunità e rispondenti ai bisogni primari del bambino nella fascia di età compresa *tra 3 mesi e 6 anni*, volti a favorire l'adeguato sviluppo globale attraverso la funzione educativa e sociale che li considera i principali protagonisti di ogni intervento.

I **Servizi Educativi** garantiscono l'accoglienza e la valorizzazione delle diversità, le pari opportunità; ciò che caratterizza la storia locale dei servizi educativi trova la sua ispirazione nei dettati della Costituzione Italiana, con priorità per ciò che è definito dagli articoli 3, 33 e 34 e nell'articolo 29 della Convenzione O.N.U sui diritti dell'infanzia.

I diritti dei bambini e delle bambine sono garantiti da tutti i soggetti che a vario titolo partecipano alla realizzazione dei servizi educativi e alla giornata educativa.

I **Servizi Educativi** assumono il compito di garantire la piena affermazione delle potenzialità del bambino e agiscono, in sinergia con le altre realtà educative del territorio, al fine di approfondire il significato delle singole esperienze e garantire una continuità educativa nella rete dei servizi.

La collaborazione tra famiglia, operatori dei servizi è la dimensione che definisce e qualifica la buona azione educativa; il dialogo tra i genitori e operatori è fondamentale per costruire il complesso rapporto tra i bisogni individuali-familiari e la dimensione sociale e collettiva dei servizi.

2. BENEFICIARI DEI SERVIZI

Ai **Servizi Educativi 0/6** possono accedere i bambini residenti nel Comune di Rosignano Marittimo con il loro nucleo familiare, ai sensi dell'art. 45 del Codice Civile; in via successiva i bambini domiciliati nel Comune ai sensi del medesimo articolo.

I posti disponibili vengono verificati annualmente nel rispetto dei Regolamenti Comunali di riferimento:

- dando priorità alle "conferme" dei bambini che hanno frequentato continuativamente l'anno educativo precedente ed ai bambini con svantaggi psico-fisici;

- garantendo l'omogeneità dei gruppi-sezione per età anagrafica, ove possibile;
- assegnando i posti disponibili sulla base della graduatoria di accesso ;
- rispondendo alle richieste dei servizi Sanitari e Sociali della competente Azienda USL.

3. ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI – SISTEMA COMUNALE DEI SERVIZI 0/6

I **Nidi d'Infanzia** sono organizzati di norma in gruppi omogenei per età dei bambini:

- *Piccoli* dai 3 mesi compiuti al 15 dicembre, ai 12 mesi non compiuti alla data del 31 agosto dell'anno in cui viene presentata la domanda, sezioni con n. 12 bambini con 2 Educatrici e 1 Assistente Educativa;
- *Medi* dai 12 mesi compiuti ai 24 mesi non compiuti alla data del 31 agosto dell'anno in cui viene presentata la domanda, sezioni con n. 14 bambini con 2 Educatrici e 1 Assistente Educativa;
- *Grandi* dai 24 mesi compiuti ai 36 mesi non compiuti alla data del 31 agosto dell'anno in cui viene presentata la domanda, sezioni con n. 14 bambini con 2 Educatrici e 1 Assistente Educativa.

Le **Scuole dell'Infanzia** comunali sono organizzate di norma in sezioni omogenee per età dei bambini:

- 3 ANNI, compiuti entro il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento, sezioni con n. 25 bambini con 2 Insegnanti;
- 4 ANNI, compiuti entro il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento, sezioni con n. 25 bambini con 2 Insegnanti;
- 5 ANNI, compiuti entro il 31 dicembre dell'anno scolastico di riferimento, sezioni con n. 25 bambini con 2 Insegnanti;

é presente una Collaboratrice Scolastica in ogni scuola dell'infanzia.

Nel territorio Comunale sono presenti:

- n. 3 nidi d'infanzia per bambini di età 3-36 mesi:
 - **Nghè** Via Gigli – Rosignano Solvay
 - **Arcobaleno** Via XX Giugno 1944 – Vada
 - **Mammolo** Via della Costituzione – Rosignano Solvay
- n. 3 nidi d'infanzia per bambini di età 12-36 mesi
 - **Coriandolo** Via della Lombarda – Rosignano Marittimo
 - **Piccolo Principe** Via Amendola – Rosignano Solvay
 - **Sezione Castelnuovo** Via della Rimembranza— Castelnuovo M.dia

In base alle iscrizioni e alle esigenze legate alle frazioni presenti sul territorio, è possibile l'attivazione di una sezione aggiuntiva di asilo nido per i bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.

- n. 3 scuole dell'infanzia paritarie per bambini di età 3-6 anni
- **Bruno Ciari** Via XX Giugno 1944 – Via XX Giugno 1955 Vada
- **Stacciaburatta** Piazza G. Carducci – Rosignano Marittimo
- **Una Finestra sul Mondo** Via Cantini – Nibbiaia

I **Servizi Educativi 0/6** sono funzionanti *da settembre a giugno*, aderendo al calendario scolastico della Regione Toscana, salva diversa disposizione del Comune; i bambini nuovi iscritti al nido iniziano la frequenza dopo un periodo di inserimento che avviene con tempi modulati ed orari flessibili.

I Nidi d'infanzia sono aperti *dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 16,00*

Le Scuole dell'Infanzia *dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 16,00.*

Per i nidi d'infanzia sono possibili uscite intermedie se non interferiscano sulla funzionalità del servizio o sulla qualità dell'offerta formativa.

Le famiglie si impegnano a far frequentare i servizi in modo continuativo per consentire una adeguata continuità didattica ed un corretto inserimento del bambino nel contesto educativo; le assenze superiori a cinque giorni (compresi sabato e domenica) devono essere motivate o attraverso certificato medico, in caso di assenza per malattia, o con apposita comunicazione preventiva alle educatrici/insegnanti in caso di assenze per motivi familiari.

Coordinatore pedagogico

Per i **Servizi Educativi 0/6** è prevista dalla normativa vigente la figura del *Coordinatore Pedagogico*, necessaria per il mantenimento della parità scolastica delle scuole dell'infanzia e per assumere funzioni di indirizzo e supporto del progetto pedagogico e dei progetti educativi di ogni nido.

Il *Coordinatore Pedagogico* inoltre:

- promuove la partecipazione delle famiglie
cura il rapporto con la rete dei servizi all'infanzia presenti sul territorio
- promuove progetti di continuità educativa orizzontale e verticale tra nidi, scuole dell'infanzia e scuole primarie
collabora con le altre realtà educative presenti sul territorio, quali ludoteche, biblioteche per l'elaborazione di progetti educativi rivolti alla prima infanzia
- pone in essere azioni di integrazione di diversità, disabilità, etc.

- partecipa ai lavori della *Conferenza Zonale Educazione e Scuola* ed in particolare *all'Organismo di Coordinamento gestionale e pedagogico zonale*.

Servizio di refezione

Per i **nidi** e le **scuole dell'infanzia** la produzione del pasto è affidata alle cucine comunali; la fornitura dei generi alimentari, i servizi di trasporto mensa, somministrazione, pulizia ed igienizzazione dei locali sono affidati in appalto.

Con Delibera di Giunta Comunale n.49 del 25 Febbraio 2016 è stata approvata la **Carta dei Servizi della refezione scolastica**.

Sul sito istituzionale dell'Ente sono pubblicate le informazioni inerenti l'erogazione del servizio.

Servizio di scuolabus per le scuole dell'infanzia

Per i bambini delle **scuole dell'infanzia** è possibile usufruire dello scuolabus sulla base di quanto riportato nel Regolamento per il servizio di trasporto scolastico, approvato con Delibera di C.C. n. 23 del 14/03/2011.

Con delibera della Giunta Comunale n.74 del 30 marzo 2016 è stata approvata la **Carta dei Servizi del trasporto scolastico con scuolabus**.

Sul sito istituzionale dell'Ente sono pubblicate le informazioni inerenti l'erogazione del servizio.

4. PROGETTO PEDAGOGICO - PROGETTO EDUCATIVO

I **nidi** e le **scuole dell'infanzia** del Comune condividono da tempo un progetto pedagogico rivolto *al bambino psicomotorio*.

Tutti gli operatori hanno acquisito una adeguata formazione pedagogica e filosofica nell'ambito di questa idea fondamentale.

Il progetto pedagogico è basato sulle teorie di Vygotskij, Bruner, Winnicott, Roger, Gardner, Lapierre, Aucouturier, ed ha come fine primario la comprensione del gioco del bambino trasformando in pedagogia e didattica ciò che i bambini da sempre fanno spontaneamente.

Il termine psicomotricità mette in rilievo che esiste una stretta correlazione tra motricità, affettività e i processi intellettivi di apprendimento. La pratica educativa che ne deriva considera quindi il corpo come il punto di partenza per la crescita fisiologica, cognitiva, affettiva e relazionale. L'azione del bambino è all'origine di ogni conoscenza, di ogni relazione, di ogni comunicazione. Il muoversi per il bambino è pari al nutrirsi: comprendere ciò deve essere il compito di ogni educatore, ma allo stesso tempo è anche un impegno del contesto sociale in cui molto spesso il tempo e il fare del bambino è regolato dal tempo e dal fare dell'adulto e, pertanto, pianificato e controllato.

Finalità

L'attività psicomotoria ha come obiettivo primario quello di favorire nel bambino un vissuto tale da portarlo a percorrere con pienezza le tappe che lo portano:

- alla conquista dell'autonomia
- alla maturazione dell'identità
- allo sviluppo delle sue potenzialità e competenze.

Obiettivi

La "pratica psicomotoria all'educazione al ben-essere" si propone di accompagnare il bambino nel suo normale sviluppo favorendo:

- lo sviluppo della funzione simbolica, attraverso il piacere del fare, dell'agire, del giocare, del creare, sapendo bene che le prime simbolizzazioni sono nell'ordine del corpo e del movimento
- i processi di rassicurazione. Il bambino deve rassicurarsi in ordine alle angosce arcaiche
- lo sviluppo dei processi di decentrazione. Il bambino si decentra quando diviene capace di legare le emozioni alle rappresentazioni mentali (piacere di pensare e pensiero operatorio).

La *modalità* prevalente per raggiungere gli obiettivi è il gioco, attraverso il quale il bambino potrà appropriarsi della propria azione, essere facilitato nella conquista del mondo esterno e successivamente nella conquista dei saperi: lettura, scrittura, matematica.

Il **Progetto Educativo**, elaborato dal Collettivo delle educatrici/insegnanti di ogni servizio, con la collaborazione del coordinatore pedagogico, definisce annualmente gli elementi costitutivi della programmazione educativa.

5. PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Nel momento in cui il bambino fa il suo ingresso nei servizi educativi entrano in stretto contatto famiglia e personale educativo con un coinvolgimento di tipo affettivo, emozionale e di responsabilità nelle scelte.

La famiglia partecipa alla vita dei Servizi Educativi attraverso una pluralità di momenti:

- assemblea dei genitori, convocata almeno due volte all'anno, finalizzata alla presentazione del progetto educativo e alla sua realizzazione
- colloqui individuali antecedenti all'inserimento e successivi in corso d'anno
- riunione di sezione per socializzare aspetti connessi alla realizzazione del Progetto Educativo del gruppo/sezione
- incontri tematici promossi dalla scuola su aspetti legati alla genitorialità
- laboratori specifici
- momenti di socializzazione ulteriori.

Comuneducare

COMUNEDUCARE è un progetto di comunicazione accessibile dal sito istituzionale www.comune.rosignano.livorno.it, nel Canale Tematico *Scuola ed educazione* dal quale le famiglie, tramite password, possono accedere alla documentazione delle attività educative inerenti la sezione frequentata dal proprio bambino. COMUNEDUCARE è un luogo virtuale dove famiglie e operatori dei Servizi educativi comunali si incontrano per seguire i bambini nel loro processo di crescita verso l'autonomia.

Questionario sulla valutazione dei servizi

Il Comune annualmente predispone un questionario di *customer satisfaction* con il quale le famiglie valutano la qualità dei servizi offerti e le eventuali criticità.

6. COME ACCEDERE AI SERVIZI EDUCATIVI COMUNALI

I Bandi Pubblici ed i Moduli per l'iscrizione ai **Servizi Educativi 0/6** annualmente vengono pubblicati sul sito istituzionale www.comune.rosignano.livorno.it, sezione *Bandi e avvisi vari*.

I Moduli per l'iscrizione sono disponibili anche al link dei SERVIZI ON LINE <https://rosignanomarittimo.comune-online.it> per una compilazione ed inoltro informatico immediato e scaricabili per un inoltro tramite il portale APACI o pec oppure mediante consegna cartacea al Polisportello, via dei Lavoratori 21 a Rosignano Marittimo nei giorni ed orari di apertura al pubblico.

Per i bambini aventi diritto alla conferma della frequenza viene reso disponibile apposito Modulo di iscrizione precompilato presso le scuole.

7. INFORMAZIONI SUI SERVIZI

Informazioni sui servizi 0/6 e sui Bandi per l'accesso ai servizi di nido, scuola dell'infanzia, trasporto scolastico, refezione scolastica, possono essere reperite sul sito istituzionale del Comune, nella sezione Canali tematici – Scuola Educazione.

Gli Uffici dell'U.O. Servizi Educativi sono a disposizioni per fornire informazioni o chiarimenti nei giorni di apertura al pubblico (martedì 8,30-13,15 e 15,15-17,45; giovedì 15,15-17,45, venerdì 9-12,30) in via dei Lavoratori 21 a Rosignano Marittimo, telefonicamente e tramite mail, utilizzando i seguenti recapiti:
0586/724214 Responsabile U.O. Servizi Educativi
0586/724247 Coordinatrice Pedagogica
0586/724212-241-391-238

7. 1 OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI/RECLAMI

Eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami sui servizi erogati, oltre che ai numeri di cui sopra, possono essere indirizzati al seguente indirizzo mail:

comune.rosignanomarittimo@postacert.toscana.it .